



**BOSCH**



立即在  
MyBosch 上为  
您的电器注册，  
便可获得免费礼遇：  
[bosch-home.com/  
welcome](https://bosch-home.com/welcome)

# 吸油烟机

DWS975A43W

[zh] 说明手册

吸油烟机

## 前言

- 非常感谢您选购博世家电的厨房电器产品！  
在使用本产品前，请仔细阅读使用及安装说明书，并妥善保管、保留备用。  
您有任何疑问，均可拨打全国统一服务热线咨询或联系经销商。  
如果您需要英文说明书，请登陆博世家电网站下载或发送电子邮件、拨打服务热线向客户服务部门免费索取。  
本公司为您提供免费安装调试服务。












## 本产品符合下列国家标准：

- GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
- GB 4706.28-2008 《家用和类似用途电器的安全 吸油烟机的特殊要求》
- GB/T 17713-2011 《吸油烟机》
- GB 19606-2004 《家用和类似用途电器噪声限值》
- GB 29539-2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》

博西华电器（江苏）有限公司保留对该使用及安装说明书中所有内容的最终解释权。如有变更，恕不另行通知。

## 目录

 <b>重要安全信息</b> .....	<b>3</b>	 <b>安装说明</b> .....	<b>6</b>
注意事项.....	3	安全注意事项.....	6
新机器的包装.....	3	安装位置和高度.....	6
旧机器的处理.....	3	吸油烟机与厨房吊柜安装示意图.....	6
使用新机器之前.....	3	安装挂架.....	7
 <b>您的新机器</b> .....	<b>3</b>	安装烟管基座.....	7
技术参数.....	3	固定吸油烟机.....	8
产品视图.....	3	连接排烟管.....	8
控制面板.....	4	安装辅装饰罩.....	8
 <b>操作说明</b> .....	<b>4</b>	安装油杯.....	8
油烟机启动/油烟机关闭.....	4	试运行.....	8
屏锁功能.....	4	 <b>装箱清单</b> .....	<b>8</b>
风速调节.....	4	 <b>产品中有害物质的名称及含量</b> .....	<b>9</b>
自清洁.....	4	 <b>保修卡</b> .....	<b>10</b>
照明灯.....	4		
 <b>清洁和保养</b> .....	<b>4</b>		
注意事项.....	4		
清洁外壳及内腔.....	4		
清洁截油网和内层油网.....	4		
清理油杯.....	5		
 <b>维护和服务</b> .....	<b>5</b>		
故障现象与处理方法.....	5		
友情提醒.....	5		
保修说明.....	6		
服务保障措施.....	6		

## 重要安全信息

请仔细阅读本说明书“重要安全信息”及您所购买的灶具说明书相关内容。

### 注意事项

#### 警告 – 一氧化碳中毒!

当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。这是因为燃气灶具在工作时需要消耗大量的空气帮助燃烧，为此请打开门、窗以确保厨房的空气流通，以避免产生窒息危险。

#### 警告 – 烫伤危险!

请勿触摸已开启或关闭不久的灯罩，以免烫手。

#### 警告 – 火灾危险!

禁止炉火直接烘烤吸油烟机。

请勿在吸油烟机下直接烧烤食物。

烹饪煎炸等用油量较多的食物时应有人在旁，避免油长时间干烧引起火灾。

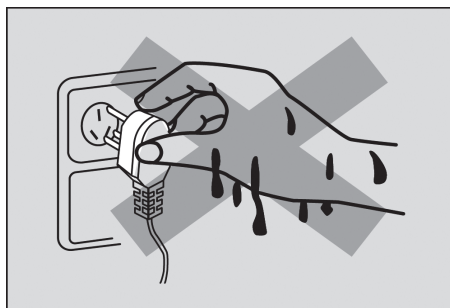
定期对腔体，滤网和油杯进行清洁。因积油过多会有火灾隐患，一日三餐烹饪情况下建议每周进行清洁。

#### 首次使用前:

- 请确保吸油烟机的截油网和油杯已被正确安装。

#### 使用时:

- 在无人照顾的情况下，请勿让儿童或身体虚弱的人使用吸油烟机。
- 请勿用力拽拉电线拔出电源插头。
- 请勿用湿手插上/拔出电源插头。



#### 使用完毕后:

- 如果您长期不使用吸油烟机时，应将电源插头拔下。

### 新机器的包装

- 所有的包装材料都是环保的和可回收的。请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。

**警告 – 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让儿童远离包装材料，包装材料不是玩具!**

### 旧机器的处理

- 当旧的吸油烟机无法再使用时就应放弃它。拔下电源线插头，剪断电源线。
- 旧的吸油烟机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用而对环境保护做出贡献。

### 使用新机器之前

- 该吸油烟机专为家庭厨房使用而设计，只能安装于厨房，且不可用于其他目的。
- 该吸油烟机的排烟方式是外排式。
- 如果发现吸油烟机有明显的损坏，请勿通电。请拨打全国统一服务热线咨询或联系经销商。

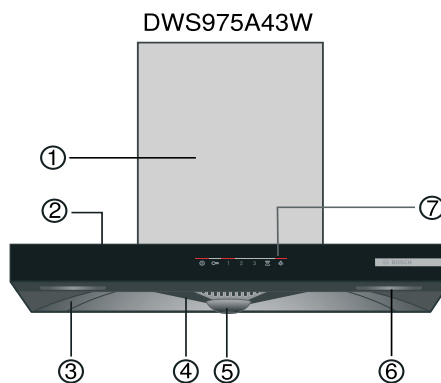
## 您的新机器

### 技术参数

型号	DWS975A43W
产品型号	CXW-220-DWS975A43W
电源	220V~/ 50Hz
整机额定输入功率/W	224
主电机额定输入功率/W	220
照明灯额定输入功率/W	2W x 2
自清洁额定输入功率/W	70
风量/( m <sup>3</sup> /min)	18
最大静压/Pa	390
风压(规定风量时的静压) /Pa	310
噪声(A声功率级) /dB	70.5
常态气味降低度/%	98
油脂分离度/%	90
净重/kg	27.3
外形尺寸(长 x 宽 x 高) /mm:	895 x 535 x 665
能效等级	1级

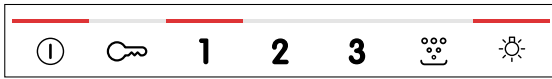
提示: 噪声声压级数值较A声功率级数值低14dB。

### 产品视图



- 装饰罩
- 上盖
- 腔体
- 截油网
- 油杯
- 照明灯
- 控制开关

## 控制面板



此机型均采用先进的电子感应式触摸开关，具有表面易清洗，使用寿命长等优点。

1. "开/关①" 按键：  
用于启动和关闭油烟机。
2. "屏锁" 按键：  
用于设置屏锁功能。
3. "1 2 3"：  
用于调节风速。
4. "自清洁" 按键：  
用于打开和关闭自清洁功能。
5. "照明" 按键：  
用于打开和关闭照明灯，照明灯按键单独控制，不受其它按键影响。

## 操作说明

### 油烟机启动/油烟机关闭

- 首次按下风机开关①键，数秒后油烟机以转速3速启动风机，显示屏显示如下，按键上方指示灯亮。



- 再次按下风机开关①键，则关闭风机，按键上方指示灯灭。

### 屏锁功能

- 在风机关闭状态下，按屏锁键3秒，进入屏锁状态，屏锁键上方的指示灯亮。（风机运转时，按屏锁键无反应）。
- 退出屏锁状态：按屏锁键持续3秒，退出屏锁状态，屏锁键上方的指示灯灭。

### 风速调节

- 在油烟机风机工作时，按下数字1, 2, 3，风机分别按照1, 2, 3速工作，同时数字上方的指示灯亮。



### 自清洁

- 当油烟机使用一定时间后，自清洁键上方指示灯闪烁，提醒启动自清洁功能。通过电加热溶解，在高温下均匀融化内部油污。此时，先关闭其他功能（除了灯外），然后按自清洁键启动自清洁功能。

- 如果自清洁键上方指示灯不闪烁提醒，油烟机其它功能也关闭（除了灯外），此时长按自清洁键3秒，按键上方指示灯闪烁，然后短按自清洁键，也可启动自清洁功能。
- 自清洁功能启动，自清洁键上方的指示灯亮。



- 此功能共运行30分钟，时间到，自清洁功能自动终止。在执行自清洁过程中，长按自清洁键3秒可中断自清洁功能，如果自清洁时间超过15分钟，则自清洁功能提前终止；如果自清洁时间少于15分钟，则自清洁键上方指示灯仍闪烁提醒需要启动自清洁。用户也可在指示灯闪烁时，长按自清洁键3秒强制取消提醒。此功能运行时，按除灯外的其它按键都无响应。

**提示：**每次自清洁前，请清理掉油杯里的积油，防止油满溢出，并移除烟机上可见的、黏性的油和油脂。自清洁时，也不要离人，防止出现意外。

### 照明灯

- 照明灯可以单独控制，按一次照明键，照明灯亮。再按一次照明键，照明灯灭。

## 清洁和保养

### 注意事项

- 清洁或保养吸油烟机前，请务必先拔下电源插头。
- 清洁或保养吸油烟机时，请戴上防护手套，以防在擦拭过程中手指受伤。
- 请勿用水直接冲洗吸油烟机。
- 请根据您的使用频率和周围环境状况，进行定期地清洁和保养吸油烟机。这样可以能使您的吸油烟机保持良好的吸油烟效果和较长的使用寿命。

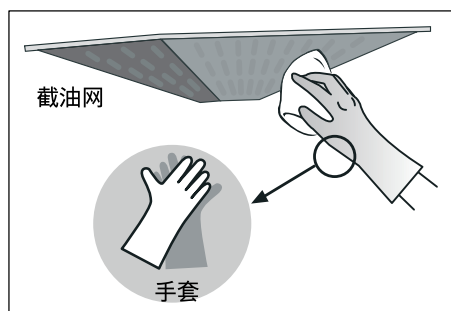
**警告** – 如果不按说明书规定方法清洗，吸油烟机有起火的风险。

### 清洁外壳及内腔

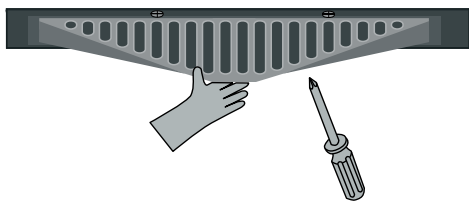
- 请用柔软的湿布，勿使用硬物或钢丝球。
- 请使用中性的无研磨剂的清洗剂清洗表面。
- 清洁玻璃表面请用玻璃专用清洁剂。
- 请勿使用研磨海绵、含砂清洁剂、苏打、酸性、氯化物等清洁不锈钢表面。
- 请勿使用易伤害表面的工具（如钢丝球）擦拭吸油烟机。
- 请勿使用卫生间清洁剂等强力清洁剂清洗吸油烟机。

### 清洁截油网和内层油网

- 截油网应每周清洗，用软布清洁外表面即可。

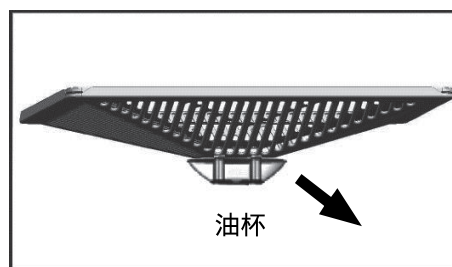


- 用十字螺丝刀将截油网拆下(不同截油网的螺钉位置有差别, 以实物为准), 将内层油网浸泡在有清洁剂的水中十几分钟, 然后用布在油网表面擦拭。



## 清理油杯

- 油杯内储油三分之二时, 应及时清理, 防止溢出。按图所示, 取下油杯即可。



## 维护和服务

### 故障现象与处理方法

故障现象	故障原因	处理办法
机器不能正常工作	外界电磁干扰; 公共烟道风压大, 油烟倒灌	等待5分钟后, 重新开机; 如果仍有故障, 拔下电源插头, 等1分钟后, 插电再试; 如果故障现象依旧存在, 请拨打全国统一服务热线。
电机不工作, 灯不亮	电源插头未插入或未插好; 电源插座无电	插好电源插头; 请电工上门维修
电机工作, 灯不亮	照明灯坏	联系售后更换照明灯
吸力不强	未调节至最大转速; 厨房空气对流大	调节至最大转速; 关闭一侧窗户
按键1和  的指示灯闪烁, 并伴有报警声。 或按键2和  的指示灯闪烁, 并伴有报警声。	自清洁故障	拔下电源插头, 等1分钟后, 插电再试。如果故障现象依旧存在, 请拨打全国统一服务热线。

如果您的吸油烟机出现如下描述的现象, 请拔掉吸油烟机的电源插头, 并拨打全国统一服务热线咨询。

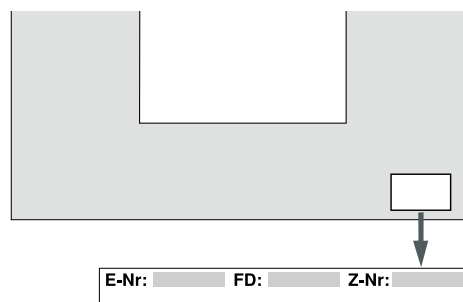
- 启动吸油烟机时, 听到不规则的运转声。
- 吸油烟机在运行过程中, 有异常现象或异常振动。
- 发觉有异味、烟雾、发热或其它未被提及的异常现象。

### 友情提醒

**警告** – 只有经过专业培训, 并具有相应维修资质的维修人员, 才能对该吸油烟机进行维修。其他人员未经允许, 不得擅自拆开吸油烟机进行维修, 以免造成严重后果。

- 本公司产品上使用的钢化玻璃经过严格的品质管控, 但钢化玻璃的生产工艺和特性决定了其存在极小概率的自爆现象。
- 在清洁吸油烟机周围物品(如吊顶, 橱柜等)有可能触及吸油烟机时, 请带防护手套及其他防护措施, 以防磕伤或划伤。

- 如果您的机器出现异常, 在联系客户服务前, 请先参照“故障现象与处理方法”进行排查。如果无法排除故障, 请将油烟机断开电源。
- 联系客户服务时, 请提供下列机器信息: 详细的地址和电话号码、故障描述、购机及收货日期、产品型号(E-Nr.)、生产日期(FD)。  
上述信息有助于更好地为您提供服务, 同时也可以为您省去不必要的开支。产品型号请参见铭牌。
- 工程师上门服务前, 请提前做好收货凭证或购机发票。



## 保修说明

- 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《部分商品修理更换退货责任规定》有关规定，凭保修卡、有效收货凭证或购机发票为您提供保修服务。
- 本机作为家用电器，自收货之日起整机包修1年，主要部件包修3年。非家庭使用的产品，整机及主要部件包修3个月，除非购销合同中另有规定。法律法规另有规定的，按照其规定执行。
- 产品存在瑕疵但不影响产品的性能、功能，也不违反国家强制性规定，厂方、商业单位作降价处理的，其包修条件同上，但因此而降价的部位不予包修。
- 下列项目不属于免费包修范围，应实行收费修理。
  - 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
  - 使用电源电压低于187伏或高于240伏而损坏的；
  - 经自行或非厂方特约维修人员拆修而损坏的；
  - 无三包凭证、有效收货凭证或发票的；
  - 三包凭证与修理产品型号不符或者涂改的；
  - 因自然灾害不可抗力造成产品损坏的；
  - 由于产品使用环境异常引起的损坏及损失。例如：电源、水源、温度、湿度等因素。

## 服务保障措施

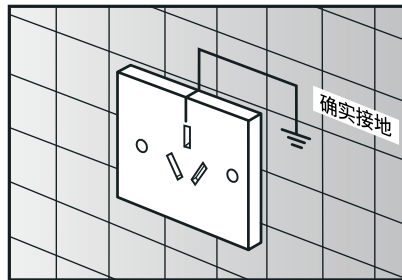
- 24小时热线
- 原厂配件
- 全程服务
- 延保计划



## 安装说明

### 安全注意事项

- 只有经过专业培训的，并具有安装资质的安装人员，才能对该吸油烟机进行安装调试。其他人员未经允许，不得擅自对吸油烟机进行安装，以免造成严重后果。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 如果您的厨房正处于装潢状态，那么请勿将吸油烟机暴露在外。
- 在搬运和安装吸油烟机时，不要用手搬玻璃柜和前面板，以免玻璃破裂或松动。
- 安装吸油烟机的墙面应有足够的强度，且表面平直。这样能使吸油烟机安装稳固，无晃动。
- 请勿将吸油烟机安装在木质等易燃物的墙面上，安装吸油烟机的墙面应为不可燃物。
- 请勿将吸油烟机安装在使用固体燃料的炉具的上部。
- 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。
- 请确保您家中的供电系统（电流、电压及连接导线）能够满足吸油烟机的正常负荷要求。
- 在墙钻孔时应避开墙内埋设的电线，以免引起触电危险。
- 该吸油烟机必须接地，它配有一个三芯插头，这个插头必须插在确实接地的插座中。万一漏电，接地可以提供电流回路以避免触电。

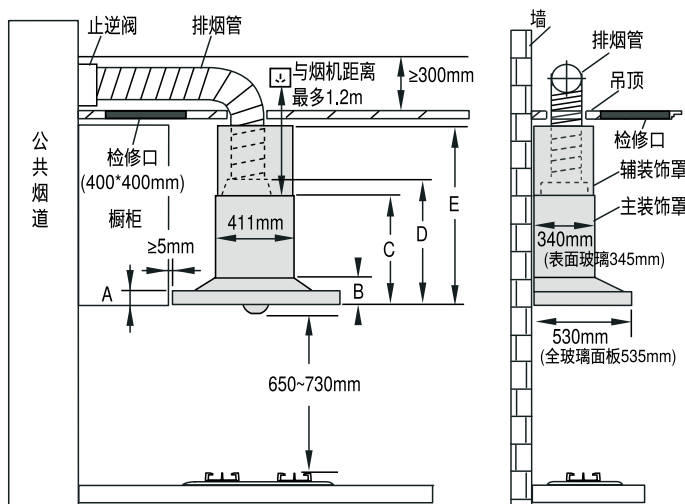
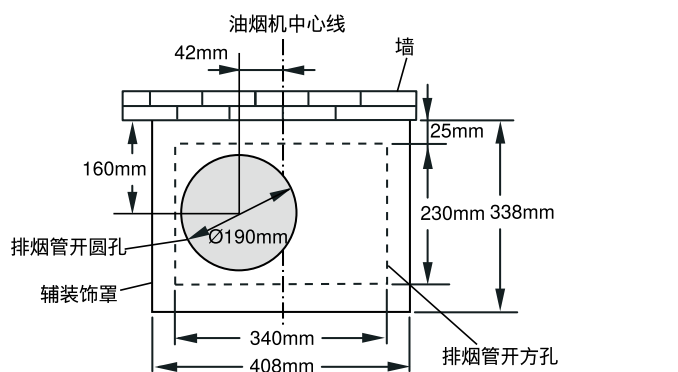


### 安装位置和高度

- 请将吸油烟机安装在干燥且没有阳光直射的地方。
- 吸油烟机周围环境的温度不能超过40°C。
- 吸油烟机应安装在灶具的正上方，且吸油烟机应与灶具在同一轴心线上。
- 炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的距离至少为650mm。如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，对此应予考虑。

### 吸油烟机与厨房吊柜安装示意图

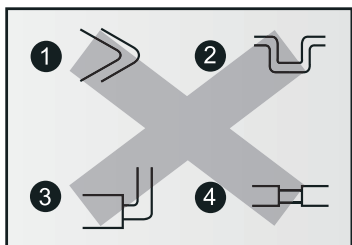
- 油烟机安装相关尺寸示意图  
用户可以根据自己的实际情况，参照下图尺寸，吊顶选择开直径190mm的圆孔或者230mm\*340mm的方孔。



A	B	C	D	E
75mm	-	565mm	635mm	635~855mm

**注意!**

- 如果排烟管接到公共烟道，建议安装内径不小于160mm的止逆阀（咨询售后购买），能有效的防止回烟、串味，并保证排烟效果。请勿将排烟管插入公共烟道太深，以避免排烟时阻力增大。
- 如果排烟管直接接到墙外，务必使排烟管伸出外墙面30mm。
- 一个直线的、较短的排烟管能使吸油烟机排烟更顺畅。
- 排烟管控制在长度3米以内、折弯1个，避免使用过长的排烟管，排烟管不能按以下方式安装，这都会影响吸油烟机的排烟效果。

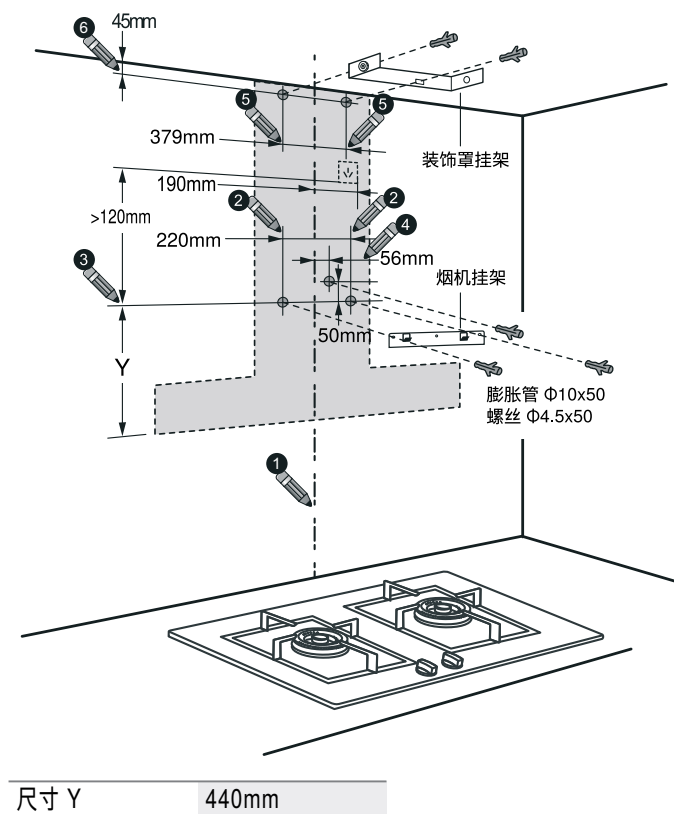


- 墙洞过小会影响排烟效果，在保证安全的前提下，建议墙开孔直径180mm。
- 吊顶空间要便于烟管安装，并不能有阻碍物影响烟管排布，建议不小于300mm。
- 检修口是为了排烟系统出现故障后能方便的维修而设计的，所以要安置在止逆阀附近。为了便于维修人员操作，其尺寸尽量为400mm\*400mm，上方避免有任何遮挡物。为保证检修口的使用性，检修口请避开橱柜。

- 电源线插座需要设计在装饰罩内或者吊顶内部。电源线不要放在装饰罩上，避免线路被割断产生短路、着火的风险。
- 如果您需要更高的装饰罩，请拨打全国统一服务热线咨询购买。
- 机器安装过高会影响吸油烟效果，建议安装油烟机时，距离灶具支撑面最高不要超过730mm。

**安装挂架**

- 请按下图所示的步骤1/2/3/4/5/6在墙面上找出固定件（烟机挂架和装饰罩挂架）的安装位置。如果您不需要使用辅装饰罩，那么省略步骤5和6。

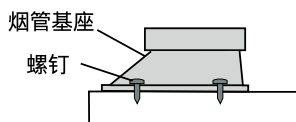


提示: 尺寸Y的下沿是油烟机的最低点（不包含油杯）。

- 画线时，请使用铅笔或可擦的记号笔，以避免安装完毕后无法擦去残留笔迹。
- 画线时，请使用水平仪，以确保吸油烟机在接下来的安装过程中可以被水平安装。
- 在墙面找出固定件的安装位置后，用直径为Ø10mm钻头在墙面钻孔。
- 将随机附带的塑料膨胀管装入墙孔中。用随机附带的固定螺钉将固定件（烟机挂架和装饰罩挂架）固定在墙面上。

**安装烟管基座**

- 用4颗M4 x20自攻螺钉将烟管基座固定在油烟机顶部。

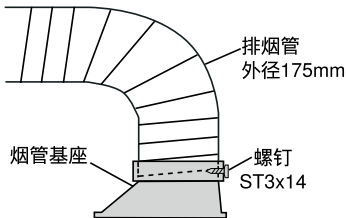


## 固定吸油烟机

- 将吸油烟机挂在墙面的烟机挂架上。请确保吸油烟机无晃动和脱钩现象，并应尽量使吸油烟机处于水平状态。
- 在“安装挂架”图示步骤4的孔位，安装随机附带的固定螺钉，以防止吸油烟机从烟机挂架上脱落。

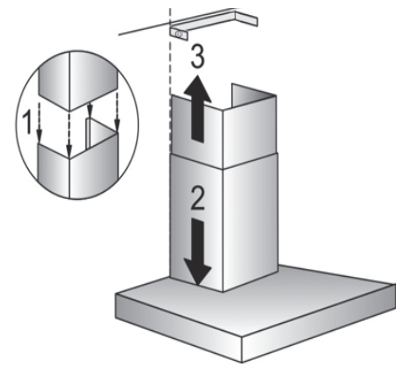
## 连接排烟管

- 用ST3 x14自攻螺钉将排烟管固定在烟管基座上，用铝箔胶带缠绕密封。



## 安装辅装饰罩

- 按图所示将装饰罩和辅装饰罩固定在吸油烟机。
  - 将装饰罩和辅装饰罩垂直的插入吸油烟机。
  - 将辅装饰罩从装饰罩抽出，与挂架用螺钉固定。



## 安装油杯

按图所示将油杯装入截油网的卡槽即可。



## 试运行

- 安装完毕，按照“操作说明”的内容进行试运行，然后对吸油烟机表面进行清洁保养。

## 装箱清单

序号	部品名称	数量	单位	备注
1	吸油烟机	1	台	
2	使用及安装说明书	1	本	
3	烟管基座、密封圈	1	套	
4	排烟管	1	根	
5	自攻螺钉M4x8	2	颗	
6	自攻螺钉M4x20	4	颗	
7	塑料膨胀管 Φ10x50	6	颗	
8	螺丝 Φ4.5x50	6	颗	
9	自攻螺钉ST3x14	2	颗	
10	油杯	1	个	
11	烟机挂架	1	个	
12	装饰罩、辅装饰罩	1	套	
13	装饰罩挂架	1	个	
14	清洁纱布	1	片	仅不锈钢机型配装



## 产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳组件	x	○	○	○	○	○
印制电路组件	x	○	○	○	○	○
电源线及连接线	x	○	○	○	○	○
显示单元	x	○	○	○	○	○
电机、驱动部件及风扇	x	○	○	○	○	○
空气流通部件	○	○	○	○	○	○
空气净化部件 (油网)	○	○	○	○	○	○
照明组件	x	○	○	○	○	○
油杯	○	○	○	○	○	○
膨胀管	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。


x:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

注意：上表包含了本公司生产的此类产品的全部部件，本产品的部件以实际配置为准。如您对此有任何疑问，请拨打本产品所提供的公司客服电话。

### 产品环保信息提示性说明

请按照产品说明书的要求使用和维护本产品，不当利用或者处置本产品可能会对环境和人类健康造成影响。依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，当您计划将此产品废弃时，请将其交给具有废弃电器电子产品处理资格的处理企业进行处理。产品中有毒有害物质含量信息参照上表。


**保修卡**

	顾客姓名		联系电话	
	联系地址			
	购买日期			
	产品型号		发票号码	
	维修点名称		维修点电话	

结算第五联

 	顾客姓名		联系电话	
	购买日期		发票号码	
	产品型号		出厂年月	
	维修日期		出厂序号	

结算第四联

 	顾客姓名		联系电话	
	购买日期		发票号码	
	产品型号		出厂年月	
	维修日期		出厂序号	

结算第三联

 	顾客姓名		联系电话	
	购买日期		发票号码	
	产品型号		出厂年月	
	维修日期		出厂序号	

结算第二联

 	顾客姓名		联系电话	
	购买日期		发票号码	
	产品型号		出厂年月	
	维修日期		出厂序号	

结算第一联

 	顾客姓名		联系电话	
	购买日期		发票号码	
	产品型号		出厂年月	
	维修日期		出厂序号	



## 感谢您购买博世家电!

立即在 MyBosch 上为您的电器注册,便可直接获得如下福利:

- 专家级电器使用提示与技巧
- 保修延长选项
- 附件和备件折扣
- 易于获得数字手册和所有电器数据
- 便于享受博世家电服务

注册免费而简单 - 同样针对移动电话:  
[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)



## 需要帮助吗? 可以从此处获取。

针对博世家电的专家级建议,需要博世专家帮助解决问题或维修。  
了解博世支持您的各种方式:

[www.bosch-home.com/service](http://www.bosch-home.com/service)

全国统一服务热线: 4008855888  
客户服务电子信箱: [Careline.China@BSHG.com](mailto:Careline.China@BSHG.com)

经销商: 博西家用电器(中国)有限公司  
地址: 江苏省南京市中山路129号中南国际大厦20、21楼  
邮编: 210005

制造商: 博西华电器(江苏)有限公司  
地址: 江苏省南京经济技术开发区尧新大道208号



博世家电官方微信公众号



8001131038  
20190902